SATISFACTION

MESUREZ LA SATISFACTION
DE VOS VISITEURS ET CLIENTS

digilor
marketing

MESURE DE LA **SATISFACTION**

LA SATISFACTION CLIENT, UN ENJEU POUR TOUTE ENTREPRISE

Notre application permet de recueillir l'avis de vos clients / patients / visiteurs en temps réel. Par de simples pressions sur le dispositif tactile de votre choix, les utilisateurs partagent leurs appréciations sur vos services. C'est une approche non intrusive et collaborative pour améliorer leur expérience, approfondir la relation avec eux et les fidéliser.

AMÉLIOREZ LA SATISFACTION ET **RENFORCEZ** LA FIDÉLISATION

Avec notre application tactile, vous créez des sondages personnalisés tant au niveau graphique que du choix des questions, le tout en quelques clics. La force majeure de notre application réside dans la simplicité de son interface.

Un simple accès à internet suffit pour faire fonctionner l'application. Elle contient une interface de gestion pour créer et afficher les questions de votre choix. Elles peuvent être imagées par différents moyens : sliders, smileys et étoiles pour représenter les notes et état de satisfaction.

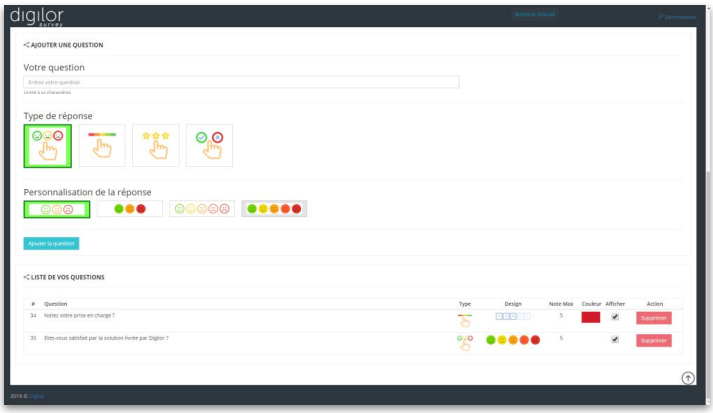
C'est une solution idéale pour récolter la satisfaction des utilisateurs aussi bien dans votre établissement que lors d'événements extérieurs.

TARIF DE NOTRE SOLUTION 490€ HT

MESURE DE LA **SATISFACTION**

EXEMPLES DE RENDUS DE L'APPLICATION

INTERFACE DE GESTION DE L'APPLICATION



DÉMONSTRATION VIDÉO

Découvrez notre application via notre vidéo de présentation Youtube. Vous constaterez la simplicité d'utilisation de notre solution et l'étendue de ses fonctionnalités.

Pour profiter d'une démo live avec l'un de nos ingénieurs d'affaires ou d'une licence de test, n'hésitez pas à consulter notre service commercial ou à visiter l'un de nos showrooms technologiques.

MESURE DE LA **SATISFACTION**

SERVICES ASSOCIÉS

MAINTENANCE HARDWARE ET SOFTWARE

L'équipe de Digilor vous **accompagne** via un contrat de maintenance pouvant couvrir à la fois les dysfonctionnements rencontrés qu'ils soient dûs à selfie touch ou au dispositif tactile associé.

Nos techniciens corrigent ainsi tous bugs et erreurs potentiels en un **délai raccourci** au maximum.

Vous êtes éloigné géographiquement de notre centre ? Aucun problème, notre équipe vous dépanne **même à distance**.

FORMATION À L'UTILISATION DE L'APPLICATION

Vous n'êtes pas très à l'aise avec l'informatique ? Aucune crainte, notre équipe, vous **forme** et vous **accompagne** dans la gestion du logiciel.

Vous vous rendrez compte très vite par vous-même que sa prise en main est véritablement **simple et intuitive**, s'adressant aussi bien aux experts qu'aux néophytes.

MISE À DISPOSITION D'UN GUIDE UTILISATEUR

Afin de vous épauler convenablement et de faire de vous des experts dans l'**expérience tactile**, nous mettons à votre disposition un **guide** utilisateur de notre solution.

Vous y trouverez toutes les **réponses** à vos questions et les consignes adéquates pour la réalisation de votre projet.

Et pour toute question particulière, notre équipe se tient à votre entière disposition.

MESURE DE LA **SATISFACTION**

COMPATIBILITÉ MATÉRIELLE DE NOTRE SOLUTION

BORNE TACTILE SOFT

BORNE TACTILE KIOSK S

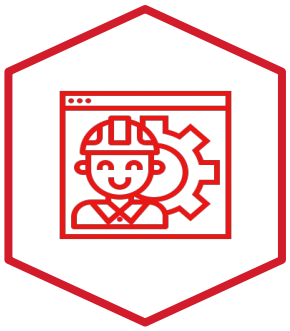
BORNE TACTILE KIOSK L

+ DE 200 PRODUITS DISPONIBLES

MESURE DE LA **SATISFACTION**

DÉCOUVREZ NOS AUTRES APPLICATIONS TACTILES LUDIQUES ET NOS SOLUTIONS

NOS APPLICATIONS STANDARDISÉES



NOS LOGICIELS

NOS SOLUTIONS DIGITALES

SERVICE COMMERCIAL
SHOWROOM TECHNOLOGIQUE

2 Boulevard de la Libération
93200 Saint-Denis

SIÈGE SOCIAL

2 allée des Tilleuls
54180 Heillecourt